



APRÈS 1984 DÉCOUVREZ LA NOUVELLE DYSTOPIE 2024

ANTHONY THOMAS

responsable du développement, Pitchtree



avaient été vendus en 2022, c'était un gouffre financier pour ce leader européen du transport d'énergie.

La plupart de ses collègues étaient également aux 4 coins de la France : La Roche-sur-Yon, Grenoble, Valenciennes, Argentan... Elle ne les avait jamais rencontrés en physique depuis son arrivée, seulement au travers des réunions Teams. D'ailleurs, ça faisait également un petit moment qu'elle n'avait pas vu ses amis : avec ce confinement le week-end et couvre-feu le soir, en vigueur depuis bientôt 3 ans, difficile de voir ses amis autrement que sur Zoom. À cette pensée, Sophie a un petit pincement au cœur, qu'elle dissimule en cherchant le lien de connexion pour sa réunion. « Bon sang, elle est où cette invitation Teams ? »

Sophie arrive finalement sur le Teams cinq minutes avant le début de la réunion. Personne... Elle avait pourtant proposé de se retrouver quelques instants, avant chaque point d'équipe, pour prendre le café ensemble et discuter des actualités, de la météo, de tout, de rien... Mais ses collègues préféraient visiblement garder ces discussions informelles pour le milieu de la réunion, en plein entre la stratégie GPEC et le déploiement du nouveau LMS. « Pas de pensées négatives pour débiter la semaine ! » se dit-elle en regardant par la fenêtre au loin la Vienne, qui était en crue depuis quelques jours et qui débordait magnifiquement de son lit.

9h07, Philippe arrive enfin à brancher son micro, la réunion peut démarrer.

Elle commence avec une intervention de Stéphane, son n+1, qui débrieife des chiffres et faits marquants du dernier trimestre et donne les éléments du dernier CODIR. 45 minutes plus tard, Stéphane finit sa présentation. Pas de question. Plus personne n'écoute depuis longtemps. Sophie pense à ces outils

Tututu ! Tututu ! Tututu !

Une main sort de la chaleur de la couette et cherche à l'aveugle la cause de ce boucan. Elle trouve l'objet convoité et d'un geste habituel, le saisit et fait cesser le réveil. Un œil s'ouvre doucement, et regarde l'écran du téléphone. 8h10.

Sophie se laisse 2 minutes de répit, pour se donner du courage avant d'affronter cette journée. Le danger de se rendormir rôde, suffisamment pour ressentir une petite sensation d'adrénaline monter en elle. Elle louperait le point d'équipe du début de semaine, certes, mais elle n'aurait pas à exposer la folle idée qui avait germé en elle ce week-end. Un mal pour un bien.

8h16.

« Allez, assez trainé au lit ». Sophie entame son rituel matinal : méditation, puis yoga et petit déjeuner avec une magnifique vue sur le Château de Chinon. Sophie ne regrettait absolument pas d'avoir fui la capitale. Il y a 18 mois, quand elle avait été embauchée en tant que Chef de projet Formation, sa N+2 lui avait bien indiqué que le travail serait en remote à 100%. Les bureaux

collaboratifs, utilisés dans certaines formations, et qui permettent de dynamiser une présentation à distance. Elle se note de lui en parler à son prochain point.

Philippe enchaîne, avec son projet de formation en réalité virtuelle pour les équipes de la DSI. Il a trouvé deux formations potentielles dans le catalogue de deux gros organismes de formation. Aucune d'entre elles ne correspond exactement aux besoins des équipes, mais ce sont les deux qui s'en rapprochent le plus. Avec la crise économique liée au COVID, la plupart des petits organismes de formation avaient mis la clé sous la porte, et les poids lourds du secteur ne faisaient plus de sur-mesure : des sessions à distance, industrialisées, animées depuis des pays en voie de développement, pour des raisons budgétaires évidentes. Ce n'est pas Byzance, mais il n'y a pas vraiment d'alternative.

Sophie fait tourner nerveusement la molette de sa souris. Bientôt, ce sera à elle de parler. Et d'exposer sa folle idée sur son nouveau projet de formation. Une demande particulière qu'elle avait eu : ses collègues de la filière innovation, constituée de différents métiers, voulaient s'acculturer à des méthodes de travail plus agiles et plus innovantes, tout en vivant une expérience qui les sortirait de leur quotidien bien monotone. Sophie avait pourtant épluché les catalogues des différents organismes de formation, mais rien ne s'en approchait. Du moins, pas dans ces catalogues...

« Ok merci Philippe, tu nous tiendras au courant de la formation que tu choisis. Hm, sujet suivant, il me semble que c'est Sophie ? »

Est-ce que c'était une si bonne idée que ça après tout ? Valait-il mieux faire marche arrière et ne pas parler de ce projet ?

« Oui, tout à fait. C'est à propos de... du.. euh... du projet de formation ACCULTURATION, que je vous avais présenté il y a 3 semaines. Je n'ai pas trouvé grand-chose dans les catalogues, comme vous l'aviez senti. Mais j'ai peut-être une idée. »

C'était le moment. Rester calme, souffler, et exposer sereinement son idée et ses arguments.

« Voilà, alors, sur un tel sujet, je me suis dit que, éventuellement, nous pourrions peut-être envisager de réaliser cette formation en présentiel... »

Quelques secondes de silence, sans réaction. Puis tous ses collègues commencent à rire à gorge déployée. Sophie esquisse un rictus nerveux. Elle avait prévu cette réaction, même si une partie d'elle-même espérait le contraire.

Calmant les rires de son équipe, et les siens, Stéphane reprend :

« Merci Sophie pour ce trait d'humour, qui ...

- Ce n'était pas de l'humour Stéphane ! »

La phrase était partie d'un coup, comme une balle de fusil. Enchaîner, il fallait enchaîner et leur démontrer la pertinence de cette idée.

« J'en ai parlé avec le client, côté Innovation. Ils ont vraiment envie d'une expérience qui change de ces formations à distance. Ils en ont fait énormément, du distanciel ces dernières années ! C'était innovant, c'était High-Tech, c'était facile et bon marché. Mais maintenant, c'est devenu mainstream, ennuyant et démotivant. On le sait tous !

- Soit, je comprends bien Sophie » répond Stéphane, « les collaborateurs ont besoin d'expériences différentes, mais tout de même du présentiel... avec ce variant suédois qui se promène en ce moment, tu n'es pas sérieuse ?

- Si tout à fait ! Comment font les commerçants, les artisans, les médecins ? Avec les gestes barrières, le risque de contamination est très faible. Surtout avec ces nouveaux masques FFP3 !

- D'accord, mais niveau économique ? Tu n'as jamais organisé de formation en présentiel, sais-tu combien ça coûte ?

- Oui, j'ai fait une simulation. C'est effectivement plus cher, mais le décideur côté Innovation est prêt à faire



une croix sur certaines autres formations à distance, pour avoir quelque chose de qualitatif et de conforme à sa demande sur cette formation. »

Ça se passait bien. Sophie avait anticipé les réactions de son N+1, et avait pour chaque remarque, le contre-argument qu'il fallait.

« - Et niveau organisation ? Tu y as pensé ? Comment faire sans ordinateur ? Sans Teams ? Sans Klaxoon ?

- Comme on faisait il y a 10 ans ! Souvenez-vous... Ces petits carrés de papier jaune, collant au mur, et très utile pour émettre et organiser des idées. Avec des supports en papier et des stylos pour prendre des notes. »

- Et comment savoir si les participants sont attentifs ? » C'était maintenant Philippe qui était venu à la charge. « Avec la nouvelle version Teams, nous pouvons maintenant traquer les participants et savoir s'ils consultent leur mail ou surfent sur internet pendant la formation. Qu'est-ce que ça va donner en présentiel ?

- Les collaborateurs seront tellement contents de vivre une nouvelle expérience de formation, que crois-moi, personne ne voudra mettre le nez sur un écran ! Écoutez, je sais que cela va demander plus de travail, de créer une formation personnalisée et en

dehors des catalogues. Mais je suis prête à travailler davantage, je crois en mon idée.

- Sophie, ce sont des arguments intéressants que tu nous avances » reprend Stéphane. « C'est vrai qu'il faudrait du nouveau pour booster nos formations. Mais ça fait des années qu'on fonctionne comme ça, je me demande pourquoi on changerait ça du jour au lendemain. Je vais en parler au niveau supérieur, mais honnêtement, je ne donne pas cher de ton idée... Du présentiel ! Où diable es-tu allé chercher cette idée ! Bon c'est fini pour ce point d'équipe ! Merci à tous pour votre participation et bon courage pour cette semaine. »

Sophie quitte la réunion Teams. Un regard par la fenêtre, la Vienne était toujours en crue, pas de changement. « Pas de changement, c'était bien ça le problème », se dit-elle ironiquement.

Anthony Thomas

